

方琼:心怀“提灯者” 身兼“引路人”

□记者 吉双琦

《中国护士之歌》中写道:“柔情的双手,迎接生命的希望。温馨的话语,呼唤健康在起航。轻盈的脚步,驱散病痛的阴霾。在你熟睡的梦里,我是那片最宁静的月光。”

与护理结缘二十年有余,从临床一线到管理岗位再到护理教育,不论是曾经身为上海交通大学医学院附属瑞金医院护理部副主任,抑或是如今担任上海交通大学护理学院副院长,方琼始终心怀“提灯女神”南丁格尔的誓言,恰如黑夜里的宁静月光,指引人们通往那条温暖且充满希望的路。



优化临床护理模式, 护理专科化, 更多护士实现价值

来到护理学院从事护理教育工作前,方琼连续十年坚守在瑞金医院乳腺疾病诊治中心护士长的岗位上。她曾用三种比喻来概括这份职业:“我们有时是盏灯,有时是拐杖,有时是承载眼泪的手帕,但永远给病人送去温暖和希望。”

“能不能多住几天?我出院后就没方向了。”“我担心回家后引流管滑脱,怎么办?”临床护理过程中,常有患者苦恼于出院后的生活。

2009年,正接受硕士教育的方琼接触到高级护理实践,从自身专业出发,一个全新想法跃然于心——为饱受乳腺癌身心和治疗困扰的病人及家属提供更好的医疗服务模式。为此,她将学习的知识结合临床实际创新运用到实践中,探索一套全新的专科化、全程、全人护理模式,在国内率先开展由专科护士提供的“导航员”式全程疾病管理。

她带领病区护理团队成员摸索出从疾病确诊、入院治疗(手术及放疗)、术后康复、术后随访的全过程护理管理,实现个案管理优化。

为避免患者往返奔波,方琼在国内率先打造集门诊、检查、治疗等在内的一站式诊疗新模式,并不断优化就诊流程,使门诊从单一的预检、排队叫号拓展到预约、报告查询(快递)、住院登记、转诊会诊、便民门诊服务和协调联系等多种服务功能。在她看来,职业发展需要创新,而创新需要转变理念,更需要坚持。正是多年临床工作,坚定了她的看法——专科化护理将是未来护理的发展方向:“护理服务源于需求、胜于细节,我们的服务应该以病人的需求为目标。”

在瑞金医院乳腺疾病诊疗中心,有了专科护士,患者的后续康复便有人能“托住”。专科护士陪伴患者走过手术、化疗、放疗、术后康复及随访等全过程,不仅给予患者身体的照顾、情绪的支持,还帮助他们在诊疗过程中进行多方协调。渐渐地,病人口中的“小护士”变成“护士老师”,护士们的职业获得感、成就感也更多了。

方琼运用丰富的临床经验,改变传统的医疗护理模式,用专科护士全程管理的模式,让护理工作变得更有温度、更有情怀,也让患者的世界有了欢笑、有了尊严,他们不再陌生、不再害怕。

推动护理教育发展:求学时埋下种子,悉心呵护自会发芽

2015年,在上海交通大学医学院文化艺术节系列活动中,博士在读的方琼以学姐身份参与一场校内的讲座分享。她引用迈克尔·约瑟夫森的文字,与护理学院的学弟学妹们共勉:重要的不是你所收获的,而是你所创造的;重要的不是你所得到的,而是你所付出的;重要的不是超凡的能力,而是你的人格魅力;重要的不是你的功名就,而是你的人生价值。

这或许是她一路走来的心灵写照。从专科、本科到硕士,再到上海交通大学护理学院第一位获得博士学位的学生,她不断学习、拼搏创新。去年3月,她以老师身份回到上海交通大学护理学院,正式从一名临床护理专家迈向护理教育专家。“在这里,我既是老师,也仍是学姐。”身为护理学院副院长,方琼有了更多责任、更多感触,“教育会在很大程度上影响护理专业学生最初的职业理想和认可度。”

让方琼忧虑的是,学科发展需要人才积累,但护理专业的职业稳定性不够。如何让学生选择正确面对与坚

守?她认为,这需要学生通过不断学习,真正认同护理专业的价值,其中包括三种不同层面的尊重:一是尊重自己的选择,二是尊重病人,三是尊重所在团队。

方琼透露,护理学院从本科即开设高级护理实践选修课,意在帮助学生了解国际先进护理模式有进一步的了解:“先把这颗种子埋入他们的心里,在他们进入临床工作后,相信这颗种子会慢慢发芽,从而真正了解护理专业应有的价值,也对这份职业的未来更有信心。”

近年来,方琼所在的护理学院紧跟国际护理发展趋势,构建以创新为导向的体系,建设线上线下、虚拟仿真等混合式教学等“金课”,培养一大批具备国际视野的高素质、高层次且勇于创新改革和富有社会责任感的专家型、管理型和研究型护理人才。

去年新冠肺炎疫情发生后,方琼全身心投入医学院领导带领下的本市首批3000人应对公共突发事件应急处置“护理预备队”项目,与护理学院

同仁对472位抗疫一线护理人员的需求调查、大量文献查阅和实地调研,构建包括理论、桌面推演、模拟实训、虚拟演练和临床实践在内的300学时培训方案。她表示,护理学院正借助临床医学优势学科和附属医院的临床护理力量,从本科生的应急护理选修课到研究生有危重症应急护理方向,探索危重症应急护理的“上海特色”。

“护理工作发展还将面临一些挑战,包括延伸服务和人才储备。护理专科化的方向,需要给到专科化的政策,让专科护士尽早开展职业规划生涯。”方琼认为。未来,护理学院还将加快师资队伍建设和护理人才培养,为护理学院的可持续发展提供人力保障。

在方琼看来,护理学本科教育的目标是培养具备创新思维的应用型护理人才。护理专业早已不只是打针送药,而是不断朝着专业化、规范化的方向发展。让更多护理专业的学生坚守护理,培养更多的“高阶”护士,并把他们留在病床边,这是方琼的目标。

全力给予人文关怀:多一次成全,少一些遗憾

临床工作中,方琼常会面对乳腺癌晚期患者。她曾这样感慨:“我们也许无法增加生命的长度,但可以尽力丰富病人生命的宽度,尽力倾听他们的内心,陪伴他们走过生命中最为脆弱的一段时光。”

方琼记得,多年前医院地下车库的那场重逢与别离。那是一位年轻的乳腺癌晚期患者,由于癌细胞已脑转移,她有一个放不下的心愿——两只无法进入医院的爱犬,见它们最后一面。与丈夫无儿无女的她,只有两只宠物小狗。护士们了解后,便有了那一幕:护士与患者家属将她连同病床推进电梯,来到医院的地下车库,电梯门打开的一瞬间,小狗飞奔向主人,一跃跳到床上,她张开双臂拥抱它们,眼泪在眼眶打转,是激动不舍,也是感激成全。

方琼认为,人文关怀,应当是有温度的医疗服务,作为病房的“主力军”,护士更要让病人感受到温暖。考虑到患者在手术后容易产生心理变化,她开设“乳腺癌患者资源中心”,所有患者都可以在这里得到专业指导,通过书籍借阅、上网查询、义乳试戴等各种服务,多

途径了解疾病诊疗及康复信息,重建对人生的信心。她还把康复病人请回病房,用“同伴教育”的理念给治疗中的病人加油打气,想方设法让患者更多感受到人文关怀。

如今,选择护理教育工作的方琼,正向前方不断探索:“从学校层面,也应让学生感觉到温度,把她们感受到的爱传递给病人。”交大医学院护理学院以“培养适应社会发展和健康保健服务需要,具备专业照护、人文关怀和创新能力,具有国际化视野及可持续发展潜能的护理学专业人才”为目标,正通过循序渐进、循环往复的方式,尝试在各年级陆续开设人文类的课程,包括护理伦理、护理与健康等课目,将人文观逐步渗透给学生。

方琼展望:“人文关怀,需要在工作中慢慢挖掘、凝练和提升,进而影响身边的人。这其中更多的是同理心,通过培养学生的同理心,帮助她们站在病人的角度思考,慢慢就能理解了。”

她是方琼,是护理专业学生和临床护士的“引路人”,也是指引患者平静无畏的那抹“月光”。

特别链接:

召集人的“科普缘”

记者:您是从什么时候开始做科普工作的?

方琼:在瑞金医院时,我服务患者的同时,也带领护理团队走遍每个区,把乳腺科普讲座送到社区居民身边。乳腺中心护理团队一同编写30余种健康教育处方、拍摄制作6部宣教片,创立护理网站,建立全方位立体化的专科健康教育体系。

记者:从护理的角度来看,科普工作有哪些重点?

方琼:目前护理主要关注患者的后续治疗和并发症预防。通过进社区,与三甲医院联动,可以让科普工作更有效地推进。社区护士知道居民想要什么,他们的传播性更好。

记者:对在校的护理学院学生,您认为该如何培养他们的科普意识?

方琼:上课时,我会与学生分享临床工作经验。我们以多种形式挖掘“科普达人”,引领学生一起做科普宣传,做好科普人才储备。以后,每一位护士都是科普的传播者。